

Guía Paso a Paso – Reloj Biométrico

CopyRight: Ness Group S.A. / Soporte Internacional S.A.

1) Restablecer de fábrica (Factory Reset)

Opción A — desde la pantalla del equipo:

1. Conecta el equipo y espera a que inicie.
2. Menú → Sistema / Ajustes → Restablecer / Valores de fábrica.
3. Acepta. El equipo se reiniciará (tarda 2■5 min).

Opción B — desde la web del equipo:

1. Conecta un cable de red y accede a la IP por navegador.
2. Inicia sesión (o activa creando contraseña de admin).
3. Configuración → Sistema → Predeterminado/Default → Restaurar valores de fábrica.

2) Configuración básica tras el reset

2.1 Red, fecha y zona horaria

- Asigna IP estática, máscara, gateway y DNS.
- Zona horaria: America/Costa_Rica (UTC■06:00).
- Activa NTP con servidor time.google.com o pool.ntp.org.

2.2 Agregar en el panel PHP

- Entra a devices.php → Agregar Reloj.
- Define nombre, sucursal, modo 'push', protocolo 'http-push'.
- Copia el 'Secret' generado.

2.3 Configurar HTTP Push en el reloj

- Menú → Evento/Enlaces → HTTP/URL.
- URL: https://TU-DOMINIO/biometric/api/push.php
- Método: POST, Content-Type: application/json.
- Plantilla JSON:

```
{ "device_secret": "TU_SECRET",  
  "events": [{"user_id": "${UserID}", "timestamp": "${TimeISO}", "type": "${EventType}"}] }
```
- Guarda y verifica que el reloj tenga salida a Internet.

3) Incluir un usuario

1. Menú → Usuarios / Personal → Agregar usuario.
2. Asigna un ID único (ej.: 10023).
3. Captura huella, rostro y/o tarjeta.
4. Guarda y prueba un marcaje.
5. Verifica en attendance.php del panel que el evento aparezca.

Fin de la guía